



MARATHON COUNTY, WISCONSIN



À PROPOS DE MARATHON COUNTY:

Le Département du Shérif de *Marathon County* est situé dans l'état du Wisconsin aux États-Unis. Cette région s'étend sur plus de 4000km², faisant ainsi de *Marathon County* le comté ayant la plus grande superficie de l'état. Avec une population de plus de 135 000 habitants, les shérifs du département sont amenés à répondre à une variété d'événements et de situations de crise.



12 Services de police



33 Corps ambulanciers et pompiers

BESOINS

Frank Hanousek, Lieutenant de la Division Communications au Bureau du Shérif de *Marathon County* avait la tâche de trouver une solution de communication à intégrer à la nouvelle remorque de communication. Ils souhaitaient avoir un système de communication pouvant être retiré dans une installation fixe sur une durée long-terme lorsque nécessaire.

SITUATION DE CRISE

Le premier déploiement de Base Camp Connect a eu lieu lorsqu'une personne âgée ayant des troubles cognitifs s'est perdue en quittant son domicile. Grâce à BCC, ils ont obtenu une connexion au système de répartition assistée par ordinateur (RAO) et ont été en mesure d'envoyer des répartiteurs sur les lieux de l'incident afin que ceux-ci coordonnent directement les opérations avec les gestionnaires de crise. À noter que durant cet incident, divers départements de pompiers volontaires ont participé aux opérations.

« Le personnel sur les lieux de l'incident était incapable de se connecter au réseau mobile avec leurs cellulaires. Heureusement, Base Camp Connect a été en mesure de connecter et maintenir la connexion au réseau mobile pendant toute la durée des recherches ».

Cet incident démontre l'importance d'avoir un système de secours dans l'optique où les réseaux cellulaires tomberaient en panne pour une raison quelconque (Tours endommagées, réseaux surchargés, aucun signal, etc.).

ÉVÉNEMENTS DE GRANDE ENVERGURE

Marathon County a déployé des répartiteurs sur place lors d'un grand rassemblement politique impliquant un candidat à la présidence. Dans ce type d'événement, le Bureau du Shérif doit collaborer avec plusieurs organisations policières locales et de l'état. Lors du rassemblement, les répartiteurs ont été en mesure de coordonner directement l'événement avec les officiers de police assurant ainsi la sécurité de l'événement.

« Une fois la configuration et l'installation complété, l'utilisation de Base Camp Connect ne pourrait être plus simple, il suffit de brancher le système à une prise d'alimentation et allumer l'unité ».

Tel que mentionné précédemment, le plus grand problème de *Marathon County* était que leur Centre de Communications devenait surchargé lors de situations de crise ou d'événements à grande envergure.

« En déployant Base Camp Connect et notre remorque de répartition mobile nous permettons au Centre des Communications de continuer ses opérations sans lui imposer du travail additionnel lié à la gestion d'événement ou situation de crise ».